

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCIÓN

En desarrollo de los principios que determinan mi actividad como intermediario en seguros: responsabilidad, respeto, transparencia y equidad, la información de empleados, clientes y proveedores, es uno de los activos más importantes; por lo tanto, declaro la importancia de realizar un adecuado tratamiento de su información, acogiéndome al marco normativo que lo regula a través de la Ley 1581 de 2012 en Colombia.

ALCANCE

La presente política de privacidad de datos es un documento vinculante de la empresa que represento, con cédula 8.028.886 de Medellín Antioquia, cuenta de correo mi.seguros@outlook.com, número de celular 3216368581.

Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes: dependiendo de la relación que el titular tenga con nuestra empresa de seguros, donde la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- **Datos públicos:** es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico personal y/o corporativo
- **Datos privados:** son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.
- **Datos sensibles:** categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

LINEAMIENTOS GENERALES

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales: La información personal de los clientes se usará para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la vinculación del cliente a la compañía de seguros donde se asegurará, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios ofrecidos por la oficina de intermediación.

Finalidades con las cuales serán tratados los datos: con el objetivo de obtener un mejor servicio para empleados, clientes o proveedores, autoriza a Sebastián Carmona Arbeláez, en calidad de

responsable de la empresa **MI SEGUROS**, a tratar sus datos, datos de salud necesario para la suscripción de las pólizas, que son sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube, para las siguientes actividades:

Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizadas por normatividad.

1. Compartir información con aliados estratégicos, como las compañías aseguradoras, donde están protegidos personas, empresa y/o empleados de la empresa, aliados comerciales, para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.
2. Consultar y obtener copia de la historia clínica o datos clínicos, que son datos sensibles, siempre que sea autorizado previamente por la persona a quien se lo esté requiriendo la compañía de seguros con la finalidad de evaluar y suscribir las pólizas, soportar reclamaciones, así como gestionar los riesgos que puedan afectar la salud, bienestar y calidad de vida.
3. Transmitir o transferir datos personales a las compañías aseguradoras, con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente.
4. Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados.
5. Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política.
1. 6. Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
6. Realizar evaluaciones sobre la calidad de los productos y servicios ofrecidos por LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS.

Otras finalidades:

1. Entregar o recibir información con entidades como FASECOLDA, con la finalidad de adelantar actividades necesarias para el aseguramiento en movilidad.
2. Ser contactado para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria.
3. Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
4. Ser contactado para la entrega de información académica, de actualidad normativa, para la prestación de servicios de gestión de la regulación, y para la invitación a eventos y programas académicos patrocinados por LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS o sus aliados estratégicos.

Derechos de los titulares: de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existe deficiencia en su calidad,

y finalmente solicitar la supresión de datos siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015), por ejemplo en el caso de las finalidades que son inherentes al objeto contratado y sin las cuales no es posible su ejecución o las inherentes al funcionamiento de LAS COMPAÑÍAS ASEGUDORAS

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse al número de celular 3216368581, enviar un correo a la cuenta mi.seguros@outlook.com o establecer contacto con LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS a través de los distintos medios que estas tienen dispuestos para tal fin, tales como sitio web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes de LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS: dentro del compromiso legal y corporativo de LAS COMPAÑÍAS para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los ya presentes en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables, los siguientes:

- **Principio de legalidad:** no habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- **Principio de finalidad:** la incorporación de datos a las bases físicas o digitales de la empresa de seguros deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.
- **Principio de libertad:** La empresa de seguros realizará tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de estos o cuando por norma exista una facultad para hacerlo, en los términos del art. 3° literal a) y 6° literal a) de la Ley 1581 del 2012, así como la sección II del capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.
- **Principio de veracidad y calidad:** La empresa **MI SEGUROS** propenderá porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales.
- **Principio de transparencia:** dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por este, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.
- **Principio de seguridad:** La empresa **MI SEGUROS** adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares, almacenada en bases de datos físicas o digitales, no circule o personas no autorizadas accedan a ella.
- **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la

reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.

Entrega de información personal a proveedores de servicios: es posible que para cumplir con la relación contractual que La empresa **MI SEGUROS** sostenga con el titular de la información, esta sea entregada o compartida con Compañías aseguradoras, donde están protegidos personas, empresa y/o empleados de la empresa para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención.

Vigencia del tratamiento de los datos: información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

Modificaciones a la política de privacidad y tratamiento de datos personales: La empresa **MI SEGUROS** se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

Aceptación de esta política de privacidad: el titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

INSTANCIAS DE DECISIÓN

Las instancias de decisión en materia de protección de datos personales estarán bajo las definiciones del oficial de datos de LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS o quien haga sus veces, el reglamento de trabajo y la normatividad vigente aplicable.

Fecha de entrada en vigencia:

1 de julio de 2023

Fecha de actualización:

30 de junio de 2023